

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade descreve as práticas em relação ao tratamento das informações pessoais sobre você (coleta, uso, armazenamento e compartilhamento) realizada pela Rock World S.A, quando você utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos por meio de nossos sites na internet, aplicativos, pontos de venda, e-mails e nas demais interações que você tenha com nossa empresa e que estejam relacionadas na presente política.

Sua privacidade é muito importante para nós e a presente política vem atender ao nosso compromisso com a transparência e confiança que regem as relações com nossos clientes, fornecedores, parceiros, patrocinadores e demais usuários de nossos serviços.

A utilização de nossos serviços e produtos é de sua livre escolha, por isso solicitamos que leia com atenção a presente política para compreender como tratamos seus dados pessoais. Ao usar nossos serviços e produtos, você reconhece e concorda com os termos descritos abaixo.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todas as informações de que tratam a presente política serão tratadas pela Rock World S.A, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o no 13.212.200/0001-50, cuja atividade consiste na promoção, produção e realização de eventos culturais, de lazer e entretenimento, em especial o festival Rock in Rio Brasil assim como projetos e atividades associados ao mesmo.

1.1 PARCEIROS TRATADORES DOS DADOS

Empresas que podem realizar o tratamento dos dados, sob responsabilidade da ROCK WORLD:

- ARTPLAN COMUNICAÇÃO S.A, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o n.o 33.673.286/0001-25;

- INGRESSO.COM LTDA., pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o n.º 00.860.640/0001-71;

- GERA (aplicativo).

- TM1 AGÊNCIA DE MARKETING PROMOCIONAL LTDA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o n.º 13.410.812/0001-57.

2. TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos, usamos e armazenamos diferentes tipos de informações sobre você a depender da maneira que você interage conosco, como por exemplo, quando você cria uma conta de cadastro em nosso site, adquire ingressos (ainda que por meio de terceiros contratados por nós), ou recebe um ingresso que foi transferido a você por um terceiro, participa de promoções e atividades, entra em contato conosco para tirar dúvidas, e, ainda quando utiliza nosso site na internet, aplicativos e mídias sociais.

2.1 INFORMAÇÕES PARA CONTATO: Coletamos informações de identificação pessoal para contato, como, nome, CPF, RG, endereço, CEP, e-mail, número de telefone, quando você cria uma conta de cadastro, se inscreve em programas de fidelidade, promoções e/ou adquire ingressos ou outros serviços/produtos disponibilizados por nós.

2.2 INFORMAÇÕES QUE VOCÊ PUBLICA: Coletamos informações que você publica em nosso site na internet, se disponível essa ferramenta, ou em nossas redes sociais.

2.3 INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS E DE SAÚDE: Podemos coletar informações acerca de sua faixa etária e, sobre gênero, na forma da lei, ou ainda informações sobre eventos de que você goste ou produtos que você compre. Podemos coletar esse tipo de informação para fins de realização de pesquisas que auxiliem no aprimoramento da oferta de nossos serviços. Podemos coletar, também, informações sobre suas necessidades de saúde relacionadas a acessibilidade para comparecimento a

eventos. Estes dados serão coletados observando as disposições legais e mediante seu consentimento, quando necessário.

2.4 INFORMAÇÕES PARA ACESSO (E PERMANÊNCIA) AO(S) NOSSO(S)

EVENTOS: Coletamos e armazenamos informações de identificação pessoal dos consumidores no momento da compra de ingressos, ao realizarem o registro do ingresso (pulseira) e ao ingressarem no local do evento. Especificamente em relação à meia-entrada, coletamos e armazenamos além de dados de identificação pessoal, dados relativos à categoria do benefício a que tem direito o respectivo titular para fins de cumprimento de obrigações legais, controle de acesso e segurança contra fraudes.

2.5 OUTRAS INFORMAÇÕES:

Coletamos informações, de forma automática quando você acessa nosso site ou nossos aplicativos, relacionadas ao seu dispositivo, computador (endereço de IP) e navegador utilizado para esse acesso. Podemos ainda coletar informações sobre sua localização, as páginas que você tenha visitado antes e depois do acesso ao nosso site e a forma como você utilizou nosso site ou aplicativo.

3. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

3.1 DIRETAMENTE DE VOCÊ:

por meio das suas interações diretas conosco ou com terceiros que prestam serviços em nosso nome, como descrito no item 5 deste documento, por exemplo, ao adquirir ingressos ou outros serviços, ou ao se inscrever para participar de uma promoção ou atividade em nosso site, aplicativo, redes sociais, ou outras formas disponibilizadas por nós. Coletamos, ainda, informações quando você publica um comentário em nossos sites na internet, se disponível essa ferramenta, ou nos envia algum e-mail com alguma dúvida.

3.2 DE FORMA INDIRETA:

Coletamos informações de você de forma indireta, por meio do uso de ferramentas de rastreamento, tais como cookies de navegador, web beacons (sinalizadores da web) e tecnologias similares. Você poderá desabilitar o uso dessas tecnologias. Para tanto verifique suas configurações de browsers. Do mesmo modo, coletamos informações quando você realiza o download e utiliza nossos aplicativos.

3.3 JUNTO A TERCEIROS: Coletamos informações quando você utiliza recursos de mídia social que sejam disponibilizados em nosso site, quando usa nosso aplicativo ou quando você publica algum comentário em nossas redes sociais por meio de uma plataforma de terceiros. Também coletamos informações junto aos prestadores de serviços contratados por nós, como mencionado no item 3.1 acima e 5.2 abaixo. E ainda, quando você utiliza sites de nossos parceiros e demais projetos produzidos por nós ou por nossos parceiros.

4. PARA QUAIS FINALIDADES REALIZAMOS TRATAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:

4.1. Utilizamos as informações coletadas para atender às seguintes finalidades:

- Criar uma conta pessoal e cadastro junto a nossa empresa, mediante sua solicitação;
- Oferecer produtos e prestar serviços, que tenham sido solicitados por você, como, por exemplo, o processamento de pedidos de compra de ingressos;
- Cumprimento de obrigações legais como concessão e validação do benefício da meia-entrada;
- Para fornecer informações sobre a presente política ou sobre os nossos termos e condições;
- Realizar a inscrição e participação nas atividades, inclusive em nosso(s) evento(s) em programas de fidelidade, projetos e promoções por nós realizadas, mediante sua solicitação;
- Personalizar os serviços que oferecemos e os anúncios que veiculamos;
- Comunicar com nossos clientes, fornecedores, patrocinadores parceiros e demais usuários de nossos serviços e/ou produtos;
- Credenciar colaboradores, fornecedores, parceiros e patrocinadores;

- Desenvolver, manter e aprimorar nosso site, aplicativos e nossas comunicações com você;
- Reconhecer clientes/usuários novos ou pregressos;
- Armazenar sua senha se você estiver inscrito em nossos sites;
- Fornecer a você conteúdo publicitário, como promoções e ofertas especiais, que achamos que você poderá se interessar. Nossa comunicação poderá tratar de nossas próprias ofertas, produtos ou serviços, ou de nossos parceiros os quais entendemos que você poderá se interessar, sendo sempre garantido o direito de revogar seu consentimento, na forma indicada no item 8.5 abaixo;
- Entender melhor os interesses e preferências dos nossos clientes e dos visitantes do nosso site e utilizar tais informações para realização de pesquisas e análises de mercado;
- Prestar assistência técnica para utilização do nosso site e aplicativos;
- Responder a suas solicitações, perguntas ou dúvidas, bem como solucionar controvérsias;
- Aprimoramento dos nossos produtos e serviços;
- Assegurar a segurança de nossos clientes, da nossa empresa e de nossos serviços, identificando e coibindo quaisquer comportamentos ilícitos;
- Também poderemos utilizar notificações *push* bem como informações sobre sua localização em nossos aplicativos para lhe enviar alertas sobre assuntos de seu interesse;
- Conservamos suas informações na medida em que seja necessário ou relevante para o nosso negócio e da forma permitida pela lei aplicável. Também armazenamos informações a fim de solucionar controvérsias, executar nossos contratos e para propósitos exigidos por lei.

4.2 BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS:

Realizamos o tratamento de suas informações pessoais para diversas finalidades como descrito no item 4.1 acima. Abaixo indicamos as bases legais que nos permitem efetuar o tratamento de suas informações pessoais a depender da finalidade:

- (i) Mediante obtenção de seu consentimento;
- (ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que estamos sujeitos;
- (iii) Quando necessário para a execução de contratos de prestação de serviços ou aquisição de produtos, solicitados por você;
- (iv) Para o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei no 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- (v) Quando necessário para atender aos nossos interesses legítimos ou de terceiros, exceto nos casos em que prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar as informações que coletamos sobre você para atender a quaisquer das finalidades indicadas no item 4 acima com:

5.1 EMPRESAS QUE INTEGRAM A FAMÍLIA ROCK IN RIO: Empresas que integram a estrutura societária da Rock World, ou que integram o mesmo grupo econômico ao qual a Rock World faz parte.

5.2 TERCEIROS QUE PRESTAM SERVIÇOS EM NOSSO NOME: Prestadores de serviços contratados, tais como, aqueles responsáveis pela operação de vendas de ingressos, controle de acesso ao(s) local(is) do(s) evento(s), pela administração de nossa infraestrutura de TI, ou ainda, agências de publicidade e empresas de manutenção de site e aplicativos, entre outros. Alguns fornecedores podem estar localizados fora do Brasil,

sendo certo que todos os requisitos legais para realização dessa transferência internacional serão observados. Nestas hipóteses, as informações compartilhadas e o seu uso deverão se limitar ao necessário para que tais empresas possam realizar suas atividades na prestação dos serviços contratados por nós e/ou para o cumprimento de obrigações legais.

5.3 NOSSOS PARCEIROS COMERCIAIS COMO PATROCINADORES E APOIADORES, ENTRE OUTROS, QUE ATUARÃO NOS EVENTOS POR NÓS REALIZADOS: Podemos compartilhar suas informações de registro da pulseira (ingresso) com nossos parceiros comerciais que desenvolvem atividades em nosso(s) evento(s) das quais você venha participar. Tais parceiros utilizarão estas informações para fins de pesquisa e aprimoramento dos produtos, serviços e atividades ofertados em nosso(s) evento(s).

5.4 COM AUTORIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS: Podemos compartilhar suas informações pessoais com os órgãos judiciários, agências governamentais ou regulatórias, em procedimentos relacionados à suspeita de fraude ou de outras atividades ilícitas. Igualmente, nos casos em que formos intimados para esse fim em razão de um processo judicial/administrativo em curso ou na eminência de instauração de um processo judicial/administrativo, para proteção e segurança dos direitos dos usuários dos nossos serviços, nossos direitos ou de terceiros.

5.5 NA HIPÓTESE DE TRANSFERÊNCIA DO NOSSO NEGÓCIO: Podemos compartilhar informações pessoais com qualquer pessoa jurídica que porventura venha a suceder nosso negócio, no todo ou em parte. Nestes casos, enviaremos uma notificação antes de realizarmos a transferência ou de ficarem sujeitos a uma política de privacidade diversa.

5.6 OUTRAS FORMAS: Podemos, ainda, compartilhar suas informações por outras razões que não estejam listadas na presente política, hipóteses em que lhe informaremos previamente e solicitaremos seu consentimento, caso exigido por lei.

6. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Implementamos e asseguramos a existência de medidas de segurança aptas a proteger suas informações coletadas e armazenadas por nós. Nossos procedimentos de segurança padrão dependem do tipo de informações coletadas que poderão incluir controles rigorosos dos métodos de acesso e de autenticação de acesso. Utilizamos criptografia ou outras medidas adequadas a proteção de suas informações. Em especial, tomamos medidas cautelares para proteger os dados pessoais contra perdas ou abusos, e usamos procedimentos de segurança para evitar acessos não autorizados a esses dados pessoais.

Todos os dados pessoais que recolhemos são armazenados em servidores que oferecem garantias de segurança. Submetemos os nossos sistemas e políticas de segurança a análises periódicas de forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos. No entanto, a transmissão de dados pela internet não é totalmente segura, logo não podemos garantir que terceiros, de maneira ilícita, interceptem ou tenham acesso às transmissões e comunicações particulares. Sua segurança também depende de você, sendo importante que você proteja e mantenha de forma segura seus dados cadastrais, em especial sua senha.

Se você suspeitar que uma conta não autorizada foi criada com utilização de quaisquer dos seus dados, entre imediatamente em contato conosco por meio do link

<https://lz442.infusionsoft.com/app/optOut/0/5d50d944cc3509dc/4485140/67cb85c71424990f>.

7. NOSSO SITE PODERÁ CONTER LINK COM SITES OU SERVIÇOS DE TERCEIROS.

Nosso site poderá conter links para sites de terceiros. Ao clicar em um desses links, você será direcionado para o site destes terceiros, que poderão coletar informações sobre você, de acordo com suas próprias políticas de privacidade que poderão eventualmente ser diversas da presente. Consulte com atenção a política de privacidade de outros sites que você venha acessar, a fim de entender suas práticas e formas de uso das suas informações. Não nos responsabilizamos pelo seu acesso a sites de terceiros.

8. SEUS DIREITOS E OPÇÕES

Indicamos abaixo as opções de como você pode controlar o uso de suas informações coletadas por nós.

8.1 OPÇÃO EM RELAÇÃO AO RECEBIMENTO DE NOSSOS E-MAILS DE MARKETING. Na hipótese de você ter solicitado ou concordado em receber nossos e-mails de conteúdo publicitário (com ofertas, promoções, novidades, etc), você tem a opção de solicitar seu cancelamento por meio do link “*unsubscribe*” disponível em todos os e-mails enviados por nós. Você também tem a opção de alterar as preferências de sua conta. Informamos que o processamento do seu pedido será atendido por volta de 10 (dez) dias. O cancelamento de que trata esse item não impede o envio de e-mails relacionados a serviços ou pedidos que você tenha nos solicitado.

8.2 OPÇÕES PARA CORRIGIR OU EXCLUIR INFORMAÇÕES. Você poderá solicitar a correção ou exclusão de informações que tenham sido fornecidas por você, e ainda solicitar atualizações das configurações de sua conta. Para tanto você deverá selecionar as opções “atualizar” ou “*unsubscribe*” (ferramenta para cancelar o seu cadastro de nossa lista) disponíveis nos e-mails enviados por nós. Efetuaremos as alterações solicitadas por volta de 10 (dez) dias e caso tais mudanças não sejam possíveis, os motivos serão devidamente informados a você. Se você entrar em contato conosco solicitando acesso às suas informações, responderemos no prazo máximo de 30 dias ou conforme exigido por lei.

8.3 OPÇÕES DE CONTROLE DAS FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO E USO DE COOKIES. É possível desativar estas opções diretamente no navegador de internet utilizado para a conexão aos sites que são objeto desta política. Cada fabricante que desenvolve navegador de internet possui orientações para a limpeza, remoção e bloqueio de cookies e rastreamento.

8.4 OPÇÕES DE CONTROLE DISPONÍVEIS EM SEU APARELHO CELULAR. É possível controlar o uso do localizador GPS, Bluetooth e Wi-Fi, através da opção desabilitar diretamente em seu aparelho. Poderá ainda desligar a opção de recebimento de notificações push em seu aparelho.

8.5 VOCÊ PODE AINDA, A QUALQUER MOMENTO, SOLICITAR: (i) a confirmação da existência de tratamento de seus dados; (ii) acesso aos dados tratados (iii) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou eventualmente tratados em desconformidade com o disposto na lei; (iv) a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses em que é permitida a sua conservação; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial da **ROCK WORLD**; (vi) informação sobre as entidades públicas, se for o caso, e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados; (vii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (viii) revogação do consentimento, nos termos da lei

8.5.1 Suas solicitações, no exercício dos direitos aqui previstos, serão tratadas de forma a assegurar seu pleno atendimento. Nesse sentido, poderemos solicitar comprovação de sua identidade cujo objetivo é a assegurar que tais solicitações sejam feitas somente por seus titulares. Consulte o item 13 abaixo para forma de envio de suas solicitações.

9. CONSENTIMENTO PARA COLETA, USO E COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL

Nossos serviços estão sujeitos à legislação brasileira. Em algumas hipóteses, armazenamos suas informações tanto dentro quanto fora do território nacional. Você está ciente e concorda que suas informações pessoais poderão ser transferidas, processadas, armazenadas e usadas em outros países, observados os requisitos legais para realização de transferência internacional de dados.

10. PERÍODO DE TRATAMENTO E CONSERVAÇÃO DA SUA INFORMAÇÃO

Utilizaremos as informações coletadas sobre você enquanto houver necessidade ao atendimento das finalidades específicas previstas no presente documento, salvo mediante comunicação do titular no exercício do seu direito de revogação de consentimento. Após a verificação de que as finalidades foram alcançadas ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance das finalidades almejadas, o tratamento se encerrará e as informações serão eliminadas. Mediante sua solicitação, será realizada a eliminação de dados pessoais tratados por nós, exceto se ainda existir base legal que permita a conservação e o uso de tais dados.

Conservaremos as informações mesmo após o término do tratamento nas hipóteses permitidas por lei, como, por exemplo, para (i) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que estivermos sujeitos, (ii) transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos legais; e (iii) para nosso uso exclusivo desde que anonimizados os dados.

Ao participar de promoções ou mediante o preenchimento de novos formulários de cadastro, após a revogação ou cancelamento, você estará automaticamente renovando seu cadastro, autorizando novamente o tratamento e conservação de seus dados, nos limites aqui previstos.

11. MENORES DE IDADE

Não coletamos, sem que haja o consentimento expresso e específico de um dos pais ou responsável legal, informações sobre crianças menores de 13 anos, salvo mediante necessidade de contato com os pais ou responsável legal, utilizadas por uma única vez e sem qualquer armazenamento. Em caso de suspeita de que o menor de 13 anos tenha nos fornecido informações sem o consentimento de um dos pais ou do responsável legal, estes deverão entrar em contato conosco por meio do e-mail privacidade@rockinrio.com.

12. ATUALIZAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade está sujeita a alterações e revisões a qualquer tempo. Nessas hipóteses, enviaremos a você uma notificação com as informações acerca das mudanças efetuadas para a qual solicitaremos seu expresso consentimento, vinculando-se assim à nova versão. Publicaremos ainda, sempre que houver alterações, a versão atualizada em nosso site. Pedimos que consulte periodicamente nossa página para verificar eventuais atualizações.

13. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

No caso de quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou solicitações para o exercício de seus direitos constantes neste documento, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@rockinrio.com

14. COOKIES

Nosso website utiliza cookies. Quando visitar nossa página, podemos instalar pequenas informações no seu computador, que são conhecidas como “cookies”. As cookies são armazenadas pelo navegador no disco rígido e nos ajudam de várias formas. Usamos cookies para podermos organizar melhor o website ou as informações sobre os nossos produtos, e para tornar essas informações mais adaptadas relativamente aos interesses ou preferências do usuário. As cookies permitem-nos saber quem visitou quais páginas e que conteúdos; avaliar a frequência das visitas a certas páginas; determinar quais as áreas favoritas do website e orientar de forma mais geral o uso deste. O usuário tem a opção de impedir o uso de determinados cookies, mediante a seleção da correspondente opção no seu navegador de internet (conhecido como “browser”), como indicado no item 8.3 desta política.